

**INSTRUMENTO TEST UX PRODUCTO INTERNO WINNY**

**ESTUDIO CUANTITATIVO**

**NOVIEMBRE de 2023**

Estamos interesados en conocer tus gustos y opiniones sobre diferentes temas; gracias por participar.

Esperamos que la encuesta te resulte interesante. Estimamos que podría gastar 15 minutos en completarla.

Queremos que sepas que no hay respuestas buenas ni malas, por lo que te pedimos que contestes con la mayor franqueza posible.

Tus opiniones son muy importantes para nosotros. Aprovecha esta ocasión para expresarte e influir de esta manera en la toma de decisiones.

Las ideas que te mostraremos durante el transcurso de la encuesta son confidenciales, por lo que, para participar en esta encuesta debes aceptar las siguientes condiciones:

1. Al iniciar la encuesta, soy consciente de que el estudio de mercado en el que estoy participando es confidencial.
2. Al iniciar la encuesta, accedo a no comentar las ideas implicadas, ni el proyecto en el que estoy participando con amigos, familiares, compañeros del trabajo o cualquier otra persona.

Toda la información que nos suministres será tratada con la más estricta confidencialidad, de acuerdo con la Sociedad de Investigación de Mercado y la normativa sobre Protección de Datos.

Gracias y disfruta de la encuesta.

**INICIO**

1. ¿Cuál es tu ciudad de residencia? RU
2. Barranquilla
3. Bogotá
4. Cali
5. Medellín
6. Otro, ¿Cuál? 🡪Descalificar
7. ¿En qué rango de edad te encuentras? RU
8. 18 a 30 años
9. 31 a 44 años
10. Mayor 44 años 🡪 Descalificar

¿En qué país nació?

1. Colombia
2. Venezuela → Descalificar
3. Otro ¿cuál? → Descalificar
4. Indica si te identificas cómo: RU
   1. Hombre 🡪 Descalificar
   2. Mujer
   3. Otro 🡪 Descalificar

4. De acuerdo con lo que indica el recibo de servicios públicos, ¿a qué estrato corresponde su hogar? RU

* 1. Estrato 1 🡪Descalificar
  2. Estrato 2
  3. Estrato 3
  4. Estrato 4
  5. Estrato 5
  6. Estrato 6
  7. Rural 🡪 Descalificar

1. ¿Te encuentras en embarazo?
   1. Sí 🡪 p5
   2. No 🡪 p7
2. ¿En qué semana de tu embarazo te encuentras?
   1. 1 a 4 semanas……………1º mes de embarazo → Descalificar
   2. 5 a 8 semanas……………2º mes de embarazo → Descalificar
   3. 9 a 13 semanas………….3º mes de embarazo → Descalificar
   4. 14 a 17 semanas……….. 4º mes de embarazo → Descalificar
   5. 18 a 22 semanas……….. 5º mes de embarazo → Descalificar
   6. 23 a 27 semanas……….. 6º mes de embarazo → Descalificar
   7. 28 a 31 semanas………. 7º mes de embarazo
   8. 32 a 35 semanas………. 8º mes de embarazo
   9. 36 a 40 semanas………. 9º mes de embarazo
3. ¿Este es tu primer bebé?
   1. Sí 🡪 p9
   2. No 🡪 Descalificar
4. ¿Cuántos hijos tienes? RU
   1. Ninguno 🡪 Descalificar
   2. 1 hijo
   3. 2 hijos 🡪 Descalificar
   4. 3 hijos 🡪 Descalificar
   5. 4 hijos 🡪 Descalificar
   6. 5 o más hijos 🡪 Descalificar
5. ¿En qué rango de edad se encuentra tu hijo?
   1. 0 a 1 mes
   2. 2 meses
   3. 3 meses
   4. 4 meses → Descalificar
   5. 5 meses 🡪 Descalificar
   6. Entre 6 a 1 año 🡪 Descalificar
   7. Más de 1 año 🡪 Descalificar
6. ¿Qué marca de pañales conoces o has oído nombrar? RA
7. ¿Qué marca de pañales conoces? RM
   1. Winny
   2. Huggies
   3. Pampers
   4. Babysec
   5. Bebex
   6. Bubu
   7. Little Angels
   8. Ekono
   9. Valentina
   10. Farmatodo Premium
   11. Alkosto
   12. Suppra Care baby
   13. Rascal + friends
   14. Otro ¿cuál?
8. (de las marcas seleccionadas de conocimiento, madres con hijos) ¿Cuál es la marca que acostumbras a utilizar?
   1. Winny
   2. Huggies
   3. Pampers
   4. Babysec
   5. Bebex
   6. Bubu
   7. Little Angels
   8. Ekono
   9. Valentina
   10. Farmatodo Premium
   11. Alkosto
   12. Suppra Care baby
   13. Rascal + friends
   14. Otro ¿cuál?
9. ¿Actualmente perteneces a una comunidad de mamás?
   1. Sí
   2. No
10. (afirmativa) ¿Cuál(es) es la comunidad de mamás a las que perteneces? RA
11. ¿Has consultado páginas web sobre el desarrollo de tu bebé?
    1. Sí
    2. No
12. (respuesta afirmativa) ¿Qué has consultado en estas páginas? RA

A continuación, encontrarás un link para acceder a un test sobre una nueva página web:

1. Haz clic en el link

2. Realiza el test

3. Serás redireccionado nuevamente a la encuesta y cuando regreses haz clic en continuar para finalizar.

|  |
| --- |
| Misiones UX |
| 1. Cada encuestada revisa la página web por 15 seg y responden a la pregunta. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.   **¿Qué es todo lo que recuerdas de la página que acabas de ver?**   1. **Da clic en la sección que más te interesa de la página**. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. 2. **¿Cuál fue la razón por la que diste clic en ese lugar?** Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. RA 3. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentra la guía de tallas de pañal para tu bebé. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. 4. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar la guía de tallas.    1. Muy fácil    2. Fácil    3. Difícil    4. Muy difícil 5. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentran las características del pañal. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. 6. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar las características del pañal.    1. Muy fácil    2. Fácil    3. Difícil    4. Muy difícil 7. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentran las certificaciones. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. 8. Por favor busca el pañal de etapa 0 y dale clic para ampliar información. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. 9. Te parece que la información que se proporciona del pañal es completa    1. Sí    2. No 10. ¿Cuáles son tus comentarios de las páginas anteriormente vistas? |

1. En la escala del 1 al 7, donde 1 es No me gusto para nada y 7 Me encanta, ¿qué tanto te gustó la página web que acabas de ver?
2. (respuesta del 1 al 5) ¿Qué es lo que se puede mejorar del portal web que acabas de ver? (RA)
3. (respuesta del 6 y 7) ¿Qué es lo que destacas y que te gusta de la página que acabas de ver? (RA)
4. ¿Cómo fue tu experiencia navegando en esta página de pañales?
   1. Positiva
   2. Indiferente
   3. Negativo
5. ¿Qué fue lo que más te gustó de la página web? RA
6. ¿Qué consideras que se puede mejorar para tener una experiencia positiva al navegar? RA
7. Selecciona para cada frase la opción con la que más te identifiques

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | En desacuerdo | Parcialmente en desacuerdo | Indiferente | Parcialmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| La información es relevante, importante para mi |  |  |  |  |  |
| La información me motiva a comprar pañales winny |  |  |  |  |  |
| Es una página con información muy clara sobre los pañales para mi bebé |  |  |  |  |  |
| Es una página que visitaría al menos 1 vez a la mes |  |  |  |  |  |
| Es una página web único y diferente |  |  |  |  |  |
| Es una página web moderno |  |  |  |  |  |
| Es una página web con el que me identifico |  |  |  |  |  |

1. ¿Consideras que la información que la página brinda sobre el pañal es suficiente?
   1. Sí
   2. No
2. (respuesta negativa) ¿Qué información adicional sobre el pañal te gustaría que tuviera la página? RA
3. (respuesta negativa) ¿qué tipo de información del pañal hace falta en la páginal? RA
4. En la escala del 1 al 5, donde 1 es nada interesada y 5 es muy interesada, ¿qué tan interesada estarías en ingresar a esta página web?
5. (seleccionado del 1 al 3) ¿Por qué no estás interesada en esta página web? RA
6. (seleccionado 4 y 5) ¿Con qué fin ingresarías a esta página web? (RA)
7. ¿Consideras que esta página es diferente e innovadora sobre los pañales para tu bebé?
8. Sí
9. No
10. (afirmativo) ¿En qué se diferencia esta página web a otras? RA
11. (negativo) ¿En qué se parece esta página web a otras? RA
12. A continuación, te vamos a presentar 2 opciones de diseño gráfico. Selecciona la propuesta que mejor explica la información de las tallas para tu bebé. (el orden de cada opción se muestra de manera aleatoria para cada encuestada)
    1. Opción a
    2. Opción b
13. A continuación, te vamos a presentar 2 opciones de diseño gráfico. Selecciona la propuesta que presente la información de manera más clara e intuitiva. (el orden de cada opción se muestra de manera aleatoria para cada encuestador)
14. (mostrar la opción seleccionada) ¿qué destacas de esta opción? RA
15. ¿Cuáles son las redes sociales que has usado en esta última semana?
    1. Facebook
    2. Instagram
    3. Threads o Twitter
    4. LinkedIn
    5. WhatsApp
    6. YouTube
    7. Pinterest
    8. Tik Tok
    9. Ninguna
    10. Otra ¿Cuál?

**FINALIZAR**